

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Zuidpunt (817)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	14
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	26
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	27
8 Acties	28
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	28
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	39
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	48
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	49
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	51

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Zuidpunt

Registratienummer: 817

Polder Oudendijk 2a, 3329 LL Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66833949

Website: <http://www.zorgboerderijdezuidpunt.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Zuidpunt

Registratienummer: 817

Polder Oudendijk 2, 3329 LL Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het afgelopen jaar was voor Zorgboerderij De Zuidpunt een jaar van verandering, groei en nieuwe uitdagingen. Terwijl we als team samenwerkten aan het verder ontwikkelen van de boerderij en het bieden van zorg op maat, waren er ook momenten van tegenslag die ons als team sterker hebben gemaakt. We hebben mooie stappen gezet, van de geboorte van 98 lammetjes, de ontwikkelingen op het land tot de mogelijkheid van uitbreiding van onze zorg, en hebben met elkaar hard gewerkt om alles draaiende te houden.

De deelnemers stonden dit jaar wederom centraal in alles wat we deden. Hun aanwezigheid, inzet en betrokkenheid maken de boerderij tot een bijzondere plek. Het is prachtig om te zien hoe zij dagelijks een bijdrage leveren aan de boerderij, niet alleen in de zorg voor de dieren en het land, maar ook in de groei van zichzelf. Hun ontwikkeling en het plezier dat zij vinden in het werk zijn een constante motivatie voor ons als team.

Dit jaar wil ik ook een speciale dank uitspreken voor de zorgboer en zorgboerin. De zorgboerderij bestond afgelopen jaar 20 jaar en dankzij hun toewijding, leiderschap en de ruimte die zij bieden voor persoonlijke groei, voelen we ons als team ondersteund en gewaardeerd. Zij hebben een plek gecreëerd waar we samen kunnen werken, leren en onszelf kunnen ontwikkelen. Ondanks de uitdagingen op gezondheidsgebied, blijft hun inzet en positieve energie ons motiveren om elke dag het beste van onszelf te geven. De betrokkenheid bij zowel de deelnemers als het team zijn iets waar we erg dankbaar voor zijn.

In dit verslag willen we jullie een kijkje geven in ons jaar. We blikken terug op de hoogte- en dieptepunten, de momenten van vreugde en de uitdagingen die we als team hebben overwonnen. De boerderij is voor ons meer dan alleen werk; het is een plek waar we samen leren, groeien en elkaar ondersteunen. We zijn dankbaar voor alles wat we samen met onze deelnemers hebben kunnen bereiken, en kijken met enthousiasme uit naar wat het komende jaar ons zal brengen.

Namens het hele team van Zorgboerderij De Zuidpunt, bedanken wij jullie voor jullie tijd en interesse in ons jaar. We hopen dat dit verslag een goed beeld geeft van ons jaar en de impact die we samen hebben gemaakt.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

2024 was een jaar waarin de zorgboerderij voor wat kleine en ook wat grotere uitdagingen kwam te staan, graag geven we jullie een kijkje in ons 2024.

Het jaar begon helaas met het afscheid van een ZZP'er die al geruime tijd bij ons hielp in de tuin. Het was jammer om haar te moeten missen, maar we kijken terug op een fijne samenwerking. Zo aan het begin van het jaar haalden 6 personeelsleden behaalden hun BHV-cursus met positief resultaat. Dit zorgt ervoor dat we ook komend jaar goed voorbereid zijn voor eventuele calamiteiten.

In februari breidden we onze zorg uit met ambulante zorg voor een deelnemer, later in het jaar voor nog een deelnemer. Het is fijn dat we onze zorg waar nodig verder kunnen uitbreiden en deelnemers kunnen breder kunnen ondersteunen, wanneer de situatie daar (tijdelijk) om vraagt.

Maart was zoals elk jaar weer een bijzondere maand op de boerderij, want er werden maar liefst 98 lammetjes geboren. Het was een drukte van jewelste, maar ook ontzettend gezellig. Veel mensen kwamen de lammetjes bewonderen en we kregen weer veel schoolklasjes op bezoek voor een rondleiding, met afsluitend een frietje van eigen land. Ook werd er een nieuwe langgewenste elektrische heftruck aangeschaft, welke veel veiliger en natuurlijk duurzamer is dan de vorige.

Naar aanleiding van alle berichten over PFAS in eieren in onze regio hebben we onze eieren laten testen. Gelukkig kregen we een positief bericht dat er geen meetbare waardes PFAS gevonden waren in onze eieren.

De varkentjes die we een jaar eerder opgevangen hebben, mogen blijven dus werd er een nieuw onderkomen voor de varkentjes gecreëerd, zodat zij nu een comfortabeler plekje hebben. Deze beestjes zijn een leuke toevoeging aan het bedrijf, nadat we een paar jaar geleden de grote varkens weg hadden moeten doen, is het leuk om toch weer 2 handzamere varkentjes op ons erf te hebben.

In april vierden we weer onze jaarlijkse Lammetjesdag, dit jaar met 98 lammetjes! Het was weer een groot feest, met veel bezoekers die genoten van de dieren en de activiteiten. De deelnemers hielpen weer volop met het verzorgen van de dieren en het organiseren van de dag. Het is altijd fijn om de buitenwereld te laten zien wat er op de boerderij gebeurt. Wel bracht het organiseren van deze dag meer werk en druk met zich mee dan andere jaren, voor 2025, gaan we dit op een andere manier organiseren en zo ook de deelnemers weer meer betrekken bij dit evenement.

In mei kwamen er nog eens 6 lammetjes bij, een mooie aanvulling op het aantal lammetjes dat al geboren was. Daarnaast hadden we een plots een nieuw project: slakken. We hebben gedurende het hele seizoen de strijd moeten voeren tegen de slakken, het was erg frustrerend om te zien hoe hard er gewerkt werd om groenten te verbouwen met zijn allen en hoe de slakken vervolgens het grootste gedeelte weer opaten. Zowel voor de deelnemers die hard hun best doen, als voor de medewerkers, die allen hard hebben gewerkt in de "strijd" tegen de slakken.

In juni verwelkomden we een ezel-hengst op de boerderij. Hopelijk hebben we in 2025 één of twee gezonde veulentjes. Helaas hebben we ook een tijdelijk stop met de groentepakketten moeten doen, dit omdat de oogst tegenviel. De oorzaak hiervan waren de slakken maar ook het aanhoudende natte weer en vooral ook natte voorjaar, waardoor de teelt moeizaam op gang kwam. Dit was natuurlijk erg jammer en met momenten had dit ook wel invloed op het werkplezier van medewerkers en deelnemers.

In juni namen we afscheid van twee stagiaires die hun stage met succes hadden afgerond en van een andere stagiaire die het einde van haar stage bereikte. Het was fijn om te zien hoe zij zich hadden ontwikkeld. Twee van hen bleven bij ons voor de vakantieperiode, wat de continuïteit in het werk goed garandeerde.

In juli hadden we een gesprek met de WMO-toezicht van de GGD, hierin blikten we terug op de samenwerking tussen woningen en dagbesteding, hoe dit er nu uit ziet en waar knelpunten zitten. We sloten de maand af met een gezellige BBQ voor het hele team, waar we afscheid namen van de stagiaires en ook van de ZZP die eerder in het jaar ons had verlaten. In deze periode gingen de vakanties van start en gaven we het team de ruimte om een beetje op te laden. Het was ook de tijd van de onoverkomelijke pakkettenpauze, zodat we de gewassen de ruimte konden geven om te groeien.

In augustus werd er een uitbraak van Blauwtong vastgesteld, wat zorgde voor extra maatregelen en zorgen. Schapen werden ziek, de een zieker dan de ander. Het was geen fijne periode, vooral voor de zorgboer en zorgboerin lag hier op dat moment een grote uitdaging. Dieren moesten medicatie, extra zorg, de schapen waren thuis en moesten dagelijks meerdere keren gecontroleerd of behandeld worden. Ook mocht

een ernstig zieke deelnemer een ochtend naar de boerderij komen, dit werd mogelijk gemaakt door de wensambulance. Het was een hele waardevolle ochtend.

In september kregen we helaas te maken met een zieke collega, wat als vanzelfsprekend extra werk met zich meebracht. Gelukkig konden we snel een nieuwe collega aannemen, die we eerder al hadden leren kennen als stagiaire. Het was fijn om de werkdruk te kunnen verdelen en het team zo op volle sterkte te houden. En gelukkig is de collega inmiddels weer (deels) aan het werk.

In oktober was het weer tijd voor de jaarlijkse Pompoendag. Het was een groot succes, met veel bezoekers die kwamen genieten van de pompoenen en de vele activiteiten die we voor hen hadden georganiseerd. Het erf werd gezellig ingericht met kraampjes en spelletjes, en natuurlijk waren er pompoenen te koop en te uithollen. Het was een geweldige dag en een mooie afsluiting van het oogstseizoen.

In november stond de audit op het programma. Hierover in 3.2 meer.

In december sloten we het jaar af met een kerstborrel en kerstpakketten voor iedereen. Het was een mooie manier om samen het jaar af te sluiten en te reflecteren op alles wat we hebben bereikt. De kerstvakantie werd als het ware het einde van een druk, maar waardevol jaar voor de zorgboerderij.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hebben tijdelijk uitbreiding gehad voor 2 deelnemers, welke we ambulante zorg hebben geboden als verlengde van de dagbesteding, in de vorm van thuis ondersteuning. Omdat op dat moment, door verandering in beeld, de bestaande ambulante zorg niet meer toereikend was. Het fijne in deze gevallen was, dat er al een vertrouwensband is en er op deze manier snel ruimte ontstaat om deze rol in te nemen. Beide gevallen waren van tijdelijke aard en de verwachting is dat wanneer dit in de toekomst weer voor iemand nodig zal zijn, dit ook van tijdelijke aard zal zijn. De financiering hiervan kwam vanuit de WMO.

Voorgaande jaren hebben we altijd al participanten op de boerderij gehad, vanaf 2024 is de financiering hiervan via ZBZH gegaan en niet meer rechtstreeks naar ons. Dit geeft ons minder administratief werk.

Wat betreft de herkomst van financiering van de zorg is er verder dit jaar niks veranderd.

Er zijn wat kleine wijzigingen gemaakt in de werkbeschrijving, het betreft dan kleine wijzigingen in bijlages, of veranderingen in stagiaires of data mbt. bijvoorbeeld VOG.

Verder zijn er naar aanleiding en in aanloop naar de audit wijzigingen gemaakt, deze staan in de volgende alinea beschreven.

Audit:

Dit jaar hebben we te maken gehad met een audit, die plaatsvond in november. Deze audit was is altijd belangrijk moment in ons kwaliteitsproces. De audit werd uitgevoerd door een externe partij, die onze zorgprocessen, administratie en werkmethoden beoordeeld. Hoewel de procedure niet geheel vlekkeloos verliep en zorgde voor wat stress hier en daar, bood het ons wel inzichten die we kunnen gebruiken om dingen nog beter te kunnen doen. We hebben de aandachtspunten opgepakt of zullen we deze in de aankomende periode oppakken, maar daarbij wel eigen keuzes maken.

Aanpassing zijn of worden gedaan in:

- 1.2.5. toevoeging van zorg overig (participatie)
- 2.1.1. opzet zorgboerderij (Nieuw onderwerp)
- 4.3.5 Deelnemersovereenkomst begeleiding
- 3.3.2 Medewerkers, betreft inhoud arbeidsovereenkomst en toepassing CAO

Rapport GGD

De GGD ZHZ heeft onderzoek gedaan naar de kwaliteit van de ondersteuning van zorgboerderij de Zuidpunt, waarbij het onderzoek zich moest richten op de samenwerking tussen de BW's en dagbestedingsplekken. Ik wil hier op voorhand wel bij vermelden dat dit onderzoek is gedaan en twee cliënten betrof, welke zowel een indicatie dagbesteding als wonen vanuit de WMO hebben. Hier is een rapport van opgemaakt, de volgende punten zijn bekeken tijdens dit onderzoek:

- Cliënt- en doelgerichtheid
- Cliëntgerichtheid
- Doelgerichtheid Sturing en bijsturing Afstemming Veiligheid
- Veiligheid
- Meldcode
- Incidenten- en calamiteitenmeldingen
- De beroepskracht
- Vakbekwaamheid Kwaliteitsbeleid
- Respect en rechten
- Bejegening en privacy Klachtenafhandeling
- Inspraak

Het rapport sprak over de hele lijn positief over de resultaten van de Zuidpunt, 2 punten kwamen echter naar voren waar verbetering mogelijk is.

Cliënt- en doelgerichtheid

De zorgaanbieder rapporteert onvoldoende op de voortgang van de doelen.

Afstemming

De zorgaanbieder werkt onvoldoende samen met andere zorgverleners/aanbieders. De Zuidpunt heeft wel de intentie om de ondersteuning af te stemmen met de beschermd wonen locaties.

Uiteraard kan ik hier niet inhoudelijk op ingaan omdat dit de persoonlijke situatie van deze deelnemers zou beschrijven.

Er zijn wel verschillende mogelijke redenen te geven waarom de samenwerking ondanks inspanning niet of onvoldoende aanwezig is.

Naar aanleiding van het jaarverslag 2023 hadden we al ten doel gesteld om de contacten met de woningen te verbeteren (voor zowel WMO als WLZ zorg), hierbij liepen wij al tegen de volgende problemen aan.

- de deelnemer wil niet dat we dit contact hebben met de woning;
- er zijn wisselingen in contactpersonen;
- contact wordt door woning afgehouden.

De uitkomst vanuit dit rapport kwam voor ons dus ook niet als een verrassing, uiteraard blijven wij ons best doen om actief contact te hebben met woningen wanneer dit gewenst is.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Uiteraard is ZBZH van grote waarde voor ons. En is deze samenwerking van belang om de zorg uit te kunnen voeren zoals wij dit nu doen. We hebben de mogelijkheid om te sparren op zorginhoudelijk niveau. Maar zij zijn ook van grote waarde om er voor te zorgen dat wij kwalitatief goede zorg leveren en in de toekomst kunnen blijven leveren.

Sinds begin 2024 wordt de zorgboerderij betrokken bij de zorgcoördinator overleggen bij ZBZH, dit is zeker toegevoegde waarde in het proces.

In 2024 is er een wisseling geweest van zorgcoördinator vanuit ZBZH, voor ons zorgt dit niet voor veranderingen.

Boeren van Dordt

Voedselbank

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar kende verschillende ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad op de zorgboerderij. Het vertrek van de ZZP'er aan het begin van het jaar was jammer, omdat zij al geruime tijd een waardevolle bijdrage leverde in de tuin. Toch was het mooi om terug te kijken op de fijne samenwerking die we hadden. Het jaar begon daarnaast met de BHV-cursus die zes personeelsleden succesvol hebben afgerond, wat voor ons allemaal belangrijk was om goed voorbereid te zijn op mogelijke calamiteiten.

Verder hebben we de zorg dit jaar kunnen uitbreiden, wat ons in staat stelde om twee deelnemers extra ambulante zorg te bieden. Deze uitbreiding heeft ons geleerd dat we flexibel kunnen inspelen op de zorgbehoeften van onze deelnemers, en dat het mogelijk is om tijdelijke veranderingen in de zorg op een rustige en gestructureerde manier te begeleiden, fijn om te zien dat er vanuit de WMO en de andere zorg aanbieders op dat moment goed meegedacht is.

Zoals altijd, was het voorjaar een drukke maar ontzettend gezellige tijd de geboorte van 98 lammetjes. Het gaf ons als team veel voldoening om te zien hoe de deelnemers actief betrokken waren bij het verzorgen van de dieren en de rondleidingen voor de schoolklassen. Dit jaar was de Lammetjesdag wat meer werk dan andere jaren, maar we kijken er toch positief op terug en zullen in 2025 proberen het op een andere manier te organiseren, zodat we de deelnemers nog meer kunnen betrekken bij dit evenement.

De uitdagingen van het weer en de slakken waren frustrerend, vooral omdat we als team hard werkten om groenten te verbouwen, maar de slakken toch een groot deel van onze oogst vernietigden. Dit heeft ons geleerd om veerkrachtig te blijven en nieuwe manieren te bedenken om dit soort tegenslagen in de toekomst aan te pakken.

Een lastig ding dit jaar was de uitbraak van Blauwtong in augustus. Deze gebeurtenis vroeg veel van de zorgboer en zorgboerin, vooral met de zorg voor de zieke schapen en de extra maatregelen die moesten worden getroffen.

Als we terugkijken op het **kwaliteitsproces**, zijn we tevreden over de zorg die we op de zorgboerderij bieden en de manier waarop we het kwaliteitssysteem toepassen. De kwaliteitscyclus helpt ons om onze zorgprocessen goed op orde te houden en duidelijke doelen voor de toekomst te stellen.

In november hadden we de audit. Dit is altijd een belangrijk moment in ons kwaliteitsproces. Hoewel de procedure wat stress met zich meebracht, heeft de audit ons waardevolle inzichten verschaft die we kunnen gebruiken om de zorg op de boerderij verder te professionaliseren. Er kwamen verschillende aandachtspunten naar voren, zoals het verbeteren van de zorgovereenkomsten en de medewerkersdocumenten, die we inmiddels hebben opgepakt. We blijven natuurlijk werken aan de verbetering van onze zorgprocessen en zullen deze aanpassingen doorvoeren om de boel op orde te houden en de kwaliteit te kunnen blijven garanderen. De audit is voor nu positief afgerond, maar er zal in 2025 nog een schriftelijke toetsing plaatsvinden op bepaalde onderdelen. Deze punten zijn eerder al als actie aangemaakt.

Het GGD-onderzoek dat dit jaar werd uitgevoerd, richtte zich specifiek op de samenwerking tussen de zorgboerderij en de beschermd wonen locaties, het ging hier om twee van onze deelnemers die zowel dagbesteding als wonen vanuit de WMO ontvangen. Dit onderzoek bracht naar voren dat er op twee punten verbetering mogelijk was: de cliënt- en doelgerichtheid van de zorg en de afstemming met andere zorgverleners. De afstemming met andere zorgverleners werd genoemd als een aandachtspunt in het rapport, dit is iets waar we al eerder mee bezig waren. We weten dat dit vaak niet eenvoudig is, aangezien er verschillende factoren spelen, zoals de wens van de deelnemer om geen contact te hebben met de woning of veranderingen in contactpersonen. Toch blijven we ons inspannen om deze samenwerking te verbeteren en de voortgang van de doelen van de deelnemers goed te blijven volgen.

Wat betreft het effect van de kwaliteitscyclus, zien we dat de systemen goed bijdragen aan het waarborgen van de zorgkwaliteit. Uiteraard willen we het proces blijven verbeteren door regelmatige feedback te vragen van onze deelnemers en medewerkers, zodat we sneller kunnen bijsturen wanneer dat nodig is.

Ons ondersteunend netwerk, vooral ZBZH, blijft van grote waarde voor ons kwaliteitsproces. Deze samenwerking zorgt ervoor dat we de zorg die we bieden kunnen blijven verbeteren en dat we in de toekomst kwalitatief goede zorg kunnen blijven leveren. De wisseling van zorgcoördinator bij ZBZH in 2024 heeft voor ons geen grote veranderingen gebracht, maar de gesprekken en feedback die we van hen ontvangen zijn nog steeds belangrijk voor onze verdere ontwikkeling.

- Pad verder verhard, dit is gebeurt, wordt in 2025 nog verder verhard.
- Erf opruimen, dit is gebeurt.
- Varkensverblijf maken, dit is gebeurt
- Zwaardere pomp aansluiten voor beregening kas & land, dit is nog niet gebeurt in 2024, maar wordt in april 2025 gerealiseerd.
- Ezels laten dekken; dit is gebeurt.
- Overdracht van kennis tuintechnieken; Dit is gebeurt, maar is een blijvend punt.
- Overdracht van begeleidingsvaardigheden tuinpersoneel. Dit is gebeurt, maar is een blijvend punt.
- Oriënteren extern schoonmaakbedrijf voor gemeenschappelijke ruimtes. Georiënteerd, is momenteel niet mogelijk.
- Boer: onderzoeken welke fysieke mogelijkheden er zijn en welke hulpmiddelen ik hiervoor nodig heb? Boer heeft buggy aangeschaft, voor nu is dit behaald.
- Elektrische heftruck aanschaffen. Gedaan
- Inzichtelijk maken en uitschrijven van bedrijfsstructuur; Gedaan
- Brug naar land sterker maken; Dit is niet in 2024 gedaan, maar februari 2025
- Maaien van grasvelden en grasstroken; Gedaan.
- Entree/oprit boerderij opnieuw inrichten; Gedaan.
- Groot insectenhotel in de boomgaard maken; niet gedaan, staat op de planning voor zomer 2025
- Experimenteren met kruidenbedden en de "no dig" methode in de kas. Is gedaan, hebben permanente kruidenbedden in de kassen. Jaarlijks worden hier vaste of eenjarige kruiden aangeplant. No dig methode blijkt succesvol, gaan we voortzetten, beperkt tot de kassen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen die we in 2024 hebben ontvangen op de boerderij zijn:

- Volwassenen/Psychiatrie;
- Volwassenen met een (licht) verstandelijke beperking;
- Volwassenen met niet aangeboren hersenletsel;
- Participanten.

Doelgroep	Start 2024	Aantal deelnemers nieuw in zorg	Aantal deelnemers uit zorg	Einde 2024
Volwassenen psychiatrie (GGZ)	41	6	8	39
Verstandelijk beperkt Volwassenen	8	3	1	10
NAH	4	0	1	3
Participatie	10	0	0	10
Totaal	63	9	10	62

Redenen van uitstroom:

- Verhuizen;
- Opname;
- Uitstroom naar andere dagbesteding;
- Geen interesse meer in dagbesteding op de zorgboerderij.

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen, de participant wordt in dit jaarverslag voor het eerst benoemd, maar waren al een aantal jaren aanwezig op de boerderij. de groep is vanaf 1-1-2024 uitgebreid van 5 naar 10 participanten. Vanaf dit moment gaat de declaratie via ZBZH en niet meer rechtstreeks vanuit de Zuidpunt.

We bieden op de boerderij aan alle doelgroepen dagbesteding aan. Zij krijgen belevingsgerichte- of arbeidsmatige begeleiding bij de dagbesteding, waarbij een enkeling intensievere zorg krijgt, dit bijvoorbeeld in de vorm van meer contactmomenten of meer nabijheid.

Over het algemeen bieden we groepsbegeleiding aan, waarbij de één wat intensiever wordt begeleid dan de andere deelnemer. De financiering van de deelnemers komt zowel uit de WMO als vanuit de WLZ en daarnaast ook vanuit de gemeente. Op de boerderij bieden we begeleiding bij dagbesteding, zowel voor mensen die lichte zorg behoeven als mensen die midden zorg behoeven.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Stabiliteit in Aantal Deelnemers:

Het totale aantal deelnemers bleef redelijk stabiel van 63 naar 62, met een kleine verschuiving van totaal 2 van GGZ naar volwassenen met een verstandelijke beperking.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod wat we hebben. Op sommige dagen is nog groei mogelijk, we proberen deze dagen wat voller te krijgen. We willen dit natuurlijk laten verlopen, er gaan hier geen speciale externe acties voor genomen worden. De minimale verschuivingen wijzen erop dat het zorgaanbod goed aansluit bij de behoeften van de deelnemers.

Uitstroom:

De belangrijkste redenen voor uitstroom zijn verhuizen, opname, uitstroom naar andere dagbesteding en geen interesse meer in dagbesteding.

Stijging in Aantal Participanten:

De groep participanten is gegroeid van 5 naar 10, en deze verandering is nu structureel vastgelegd.

Begeleidingsvormen:

Dagbesteding wordt aangeboden voor diverse doelgroepen met variërende zorgbehoeften, van belevingsgerichte begeleiding tot arbeidsmatige begeleiding.

Financieringsbronnen:

De financiering komt uit verschillende bronnen: WMO, WLZ en de gemeente.

Ambulante Zorg:

Er is tijdelijk ambulante zorg gegeven aan één deelnemer, hoewel dit niet de bedoeling is om structureel te blijven doen.

De verandering die we op dat moment hebben gedaan is dat er meer personeel ingezet werd op deze deelnemer. Het bieden van tijdelijk ambulante zorg toont wel de flexibiliteit van de zorgboerderij om in te spelen op specifieke behoeften van deelnemers.

Wat gaan we doen?

We zullen proberen de dagen waarop nog groei mogelijk is, op een natuurlijke manier voller te krijgen, zonder externe acties of verplichtingen voor deelnemers.

We blijven de zorgaanpak flexibel aanpassen aan de behoeften van de deelnemers.

We gaan door met het aanbieden van een fijne en vertrouwde omgeving voor alle deelnemers, inclusief nieuwe participanten.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn in 2024 wat wijzigingen geweest in het team. We begonnen met een team van 9 medewerkers, 1 zzp'er en 1 ingehuurd medewerker vanuit de bedrijfsverzorging.

Uit dienst:

Direct aan het begin van 2024 is er gestopt met inzet van ZZP, dit omdat de samenwerking niet verliep zoals verwacht/ gehoopt, hier is geen vervanging voor gekomen in de vorm van ZZP, deze uren zijn intern opgevangen.

Vanaf februari 2024 is één van onze chauffeurs gaan afbouwen, om in september helemaal te stoppen met werken, hij is van zijn pensioen gaan genieten.

Ziekte/verlof:

Eén medewerker is helaas voor wat langere tijd uitgevallen door ziekte, inmiddels is deze collega haar uren weer aan het opbouwen.

Eén medewerker heeft vanaf december 2024 voor een aantal maanden onbetaald verlof opgenomen.

Nieuw personeel:

Omdat de chauffeur stopte, moest er een nieuwe chauffeur aangenomen, dit is gelukt. Er is iemand aangenomen voor 15uur per week.

In de zomervakantie zijn 2 gediplomeerde stagiaires gebleven, één om op de tuin mee te werken en één om de vakanties van het zorgpersoneel op te vangen.

Na de vakantie periode is één van deze invalkrachten gebleven, om ziekte en later verlof op te vangen. Deze medewerker is eerst in de tuin en later in de zorg ingezet.

Veranderingen n.a.v. functioneringsgesprekken:

Er zijn met alle medewerkers functioneringsgesprekken gehouden, deze zijn ook vastgelegd en gedocumenteerd op de daarvoor bestemde plaats.

Aan de hand van de functioneringsgesprekken zijn er wijzigingen aangebracht in uren en taken. Volgend jaar wordt de brug verstevigd met stalen frame in plaats van hout, dit is naar aanleiding van functioneringsgesprek besloten.

Met de medewerker van de bedrijfsverzorging is regelmatig een gesprek geweest over de voortgang en afstemming van uren en taken.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 hebben we totaal 4 stagiaires gehad.

- 1 stagiaire Maatschappelijke zorg MBO4 , laatste jaar (januari 2024 - september 2024)
- 1 stagiaire L-tap MBO+ (Leidinggeven, team, afdeling, project) (februari 2024 - jun 2024)
- 1 stagiaire dierenverzorging MBO 4, eerste leerjaar (december 2024)
- 1 stagiaire HBO Social work 1e jaar (februari 2024- juni 2024)

Taken stagiaire maatschappelijke zorg MBO 4, laatste leerjaar:

- Begeleiden van deelnemers in kleine groepjes en het uitvoeren van activiteiten op de zorgboerderij;
- Een fijne en veilige werksfeer creëren;
- Alert zijn tijdens werken en een signalerende rol hebben bij cliënten en hierop adequaat reageren;
- Ondersteunend aan begeleiders;
- Rapporteren;
- Samen met begeleiders gesprekken voeren en evaluaties doen;
- Deelnemer aan zorgoverleggen.

Taken stagiaire L-tap MBO+ (Leidinggeven, team, afdeling, project)

- Meedraaien in de dagelijkse routine van de boerderij;
- Kleine groepjes deelnemers aansturen;
- Samenwerken met andere medewerkers;
- Communiceren met collega's en deelnemers en hierop een plan maken.

Taken stagiaire dierenverzorging MBO 4, eerste leerjaar (december 2024)

- Dieren voeren;
- Helpen schoonmaken opruimen van ruimtes;
- Overleggen met leidinggevende;
- Verblijven schoonmaken;
- Helpen met andere klusjes op de boerderij.

Taken 1 stagiaire HBO Social work 1e jaar (februari 2024- juni 2024)

- Meedraaien in de routine van de boerderij;
- één of twee deelnemers begeleiden met een taak op de zorgboerderij;
- Sociale interactie hebben met deelnemers.

Elke stagiair wordt begeleid door de werknemer waar het meeste raakvlak is qua opleiding en taken, daarnaast wordt er ook gekeken naar de hoeveelheid studenten per werknemer.

In praktijk lopen de stagiaires mee met begeleiding of dierenverzorger. Gesprekken en opdrachten worden meestal door begeleiders-zorg gevoerd en nagekeken. Er wordt regelmatig met de stagiaire geëvalueerd. Minstens 1x per schoolperiode wordt dit samen met iemand van de opleiding gedaan, dit jaar muv de stagiaire Maatschappelijke zorg. Wel zijn er met deze student evaluatie gesprekken gevoerd met begeleiding. De ontwikkelingen die aan de hand van deze gesprekken plaatsvonden, waren vooral voor de student. In een enkel geval werd er op de boerderij meer tijd vrij gemaakt, zodat de leerling meer ruimte had om de opdrachten te voldoen. De begeleiding en samenwerking met de stagiaires liep dit jaar soepel. Eén stagiaire deed examen op de boerderij, deze stagiaire is geslaagd voor het MBO maatschappelijke zorg diploma. Het praktijk gedeelte wordt op de boerderij getoetst, begeleiders zijn bevoegd om deze examinering op locatie te kunnen doen. De examinerator is niet de stage begeleider. Eén medewerker heeft de e-learning voor praktijk examinerator in 2024 met succes afgerond.

Er is tussendoor ook nog 1 stagiaire geweest vanuit een middelbare school, in het kader van maatschappelijke stage. Deze kwam één week stage lopen om zo ervaring op te doen. Er werd geholpen met koken en de dieren verzorgen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Personeel:

Het beëindigen van de inzet van de zzp'er begin 2024 liet zien dat interne uren goed konden worden opgevangen, wat de flexibiliteit en aanpassingsvermogen van het team laat zien.

De gefaseerde pensionering van een chauffeur en het succesvol aannemen van een nieuwe chauffeur laten zien dat personeelwisselingen effectief kunnen worden opgevangen.

Langdurige ziekte en onbetaald verlof benadrukken het belang van een sterk back-up systeem en flexibele inzet van personeel, dit is voor 2025 een punt van aandacht (actie).

Stagiaires:

De stagiaires hadden verschillende opleidingen. De stagiaires werden begeleid en geëvalueerd, wat resulteerde in een positieve ervaring voor zowel de studenten als de organisatie.

Er was een succesvolle samenwerking met onderwijsinstellingen, wat heeft geleid tot de diplomering van twee stagiaires.

Acties voor de Toekomst:

Het voeren van regelmatige functioneringsgesprekken om de tevredenheid en prestaties van medewerkers te waarborgen.

Proactief plannen voor langdurige ziekte en verlof om de continuïteit van de zorg te kunnen waarborgen.

Het back-up systeem en de flexibele inzet van personeel evalueren en waar nodig bijstellen om de inzet van zorg veerkrachtiger te maken.

Bevoegd en Bekwaam Personeel

Op basis van afgelopen jaar concludeer ik dat er voldoende bevoegd en bekwaam personeel is om de deelnemers goed te begeleiden.

De positieve evaluaties en de succesvolle afronding van stages en examens bevestigen deze conclusie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2024 gaan er 6 personeelsleden een BHV training herhalen/behalen. Ook de jaren die volgen zal dit herhaalt moet worden.
Dit is gebeurt in 2024.

In 2024 willen we minimaal 4 intervisiebijeenkomsten organiseren voor medewerkers van de Zuidpunt.
Helaas is dit maar 1 keer gelukt, dit had verschillende oorzaken, zowel intern als extern. 4x per jaar blijkt wat te hoog ingezet. We gaan dit reduceren naar 2x

Overbrengen van begeleidingsvaardigheden/visie toepassing aan medewerkers stagiaires zonder zorg achtergrond.
Dit hebben we begin van 2024 gedaan en is positief ontvangen, later komen we terug op hoe we dit gaan voortzetten.

Kennisbijeenkomsten ZBZH:
Hier is één iemand bij aanwezig geweest.

Studiegroep bijeenkomsten ZBZH: -

- Online marketing voor je zorgboerderij Januari 2024;
- Instructiebijeenkomsten met de ZBZH-laptop;
- Bijeenkomsten omgaan met agressie op de zorgboerderij; -
- Uitleg over het Vlaggensysteem; -
- Avond over een thema wat speelt binnen de GGZ, trauma intensief begeleiden; -

Aan bovenstaande bijeenkomsten hebben 1 of twee medewerkers deelgenomen.

Via aanbod academie zorglandbouw: -

Cursus psychologische stromingen
1 medewerker heeft deze cursus afgerond

Cursus psychiatrische ziektebeelden 3x
2 medewerkers hebben deze cursus afgerond

Keurmeester volgens de NEN-normen
Deze is niet gelukt in 2024

In september 2024 wil 1 medewerker starten met HBO- AD: Manager in de zorg.
Deze medewerker is gestart in september 2024

In 2024 willen we ook weer een werkbezoek aan een andere zorgboerderij doen, om zo eens bij een ander in de "keuken" te kijken.
Eén medewerker wil zijn heftruckcertificaat halen.

Beide zijn niet gelukt in 2024, tijdens de RIE bleek dat het hebben van een heftruckcertificaat niet noodzakelijk is, maar dat we dit intern kunnen regelen.

Er zal intern informatie overdracht plaatsvinden over lammeren van de schapen.
Dit is gebeurt.

Niet geplande scholing:

- Informatie bijeenkomst over het schrijven van plannen ZBZH;
- Bijeenkomst van Stichting Lezen en Schrijven een interactieve themabijeenkomst over laaggeletterdheid georganiseerd door de gemeente Dordrecht in het kader van Participatie/Leerwerk bedrijven (1 medewerker is hierbij aanwezig geweest)

- Cursus natuurbouwstenen, via ZBZH. (3 medewerkers zijn hierbij aanwezig geweest)
- Herhaling medicatie (1 medewerker)
- E-learning praktijk examinator (1 medewerker)
- Online bijeenkomst over het schrijven van het jaarverslag 2024 (1 medewerker)
- Conferentie Conferentie 'De toekomst van de zorglandbouw' (2 medewerkers waren hierbij aanwezig)

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Bij uitvraag naar waar de behoefte van het personeel zelf ligt, kwam het volgende naar voren:

BHV;
 Intern heftruckcursus voor personeel - 5 medewerkers;
 Meer leren over het stukje zorg en begeleiden van deelnemers op het land;
 Leren over epilepsie en diabetes in de praktijk;
 Cursus Bokashi;
 Cursus over bodemleven.

Onderstaand de geplande scholing in de vorm van cursussen/trainingen, waarin te zien is dat bovenstaande doelen behaald kunnen worden. Daarnaast is er geplande scholing die van belang is om op de hoogte te blijven van de laatste ontwikkelingen of om als team of als instelling optimaal te kunnen functioneren.

Algemeen:

In 2025 gaan 6 medewerkers een BHV training herhalen.

In 2025 worden er minimaal 2 intervisiebijeenkomsten georganiseerd voor medewerkers van de Zuidpunt

Overbrengen begeleidingsvaardigheden/visie toepassing aan medewerkers of stagiaires zonder zorg achtergrond

Kennisbijeenkomsten ZBZH:

Tijdens deze bijeenkomsten komt o.a. het volgende aanbod:

- Algemene update regio ontwikkelingen
- Algemene update Wet- en regelgeving
- Algemene zaken vanuit ZBZH
- Eventueel aangevuld met een scholing/workshop over een bepaald onderwerp.

Het doel van deze kennisbijeenkomsten is het delen van kennis, scholing, ontmoeting tussen zorgboerderijen en een kijkje nemen in elkaars keuken. De bijeenkomsten zullen worden gesplitst op doelgroep en regio in 2 aparte avonden. Daardoor kunnen we iets dieper ingaan op de specifieke punten van die regio's en ook ontmoeting en interactie is dan beter mogelijk. De bijeenkomsten zijn in principe fysiek op één van de zorgboerderijen.

Studiegroep bijeenkomsten ZBZH:

- Jij en stress...een hersenles - Januari 2025
- Systeemgericht werken - Maart 2025
- Bewust omgaan met ICT en persoonsgegevens/AVG ect. Gebruik SharePoint en laptop ZBZH - April 2025
- De juridische kant van zorgverlener zoals bijv.:
 - OTS
 - Gedragsbepalingen
 - Wils-(on)bekwaamheid
- Vlaggensysteem alle doelgroepen jeugd + volwassenen - sept 2025
- GGZ-themabijeenkomst - oktober 2025

Via aanbod academie zorglandbouw:

- Keurmeester volgens de NEN-normen
- Rapporteren
- Dementie vervolgcursus

Overig:

- 1 medewerker zal gedurende 2025 en een deel van 2026 de HBO AD Manager in de zorg volgen.
- Voor 2025 willen we ook weer een werkbezoek aan een andere zorgboerderij inplannen om zo eens bij een ander in de "keuken" te kijken.
- Training over epilepsie en diabetes en hoe je hier op de zorgboerderij mee te maken kunt krijgen en hierop handelen?
- 1 medewerker zal de medicatie cursus herhalen.
- Themabijeenkomst Leerwerkbedrijven - Autisme Belevingscircuit - vanuit de SDD

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Proces mbt scholing en ontwikkeling:

Hieronder een duidelijk beeld van het proces:

Plan De opleidingsbehoeften van het personeel in kaart brengen. stel een opleidingsplan op. Bijbehorende acties: Inventariseer de opleidingsbehoefte van medewerkers en onderzoek welke scholing noodzakelijk is binnen de eisen van financierders en kwaliteitskaders. Aan de hand hiervan komt een opleidingsplan, dit plan wordt uitgevoerd. Dit wordt vastgelegd in het jaarplan dat elk jaar opgesteld wordt.	Do Opleidingsplan uitvoeren, doormiddel van passende trainingen, intervisie, studiegroep bijeenkomsten van ZBZH aan en stuur actief aan op het gebruik van de academie voor zorglandbouw.
Check Het meten van effectiviteit gebeurt door de deelname aan aangeboden scholingsactiviteiten te monitoren. Doormiddel van het uitvragen in feedbackformulieren kan er gemeten worden wat de medewerkers zelf ervaren hoe effectief de scholing afgelopen jaar geweest is. De check wordt jaarlijks gedaan. De uitkomsten worden langs de eisen en het gestelde plan gelegd. Ook kan er tussentijds geëvalueerd worden tijdens een functioneringsgesprek.	Act Het opleidingsplan wordt aangepast, nieuwe trainingen worden toe gevoegd en bestaande programma's worden geoptimaliseerd. Dit wordt vastgelegd in het jaarverslag.

Dit proces verloopt goed, vooral het inventariseren van de verschillende behoeften is erg waardevol, omdat we met medewerkers met verschillende achtergronden te maken hebben.

Uit de evaluatie blijkt dat de meeste doelen wel behaald zijn, de meeste trainingen zijn gevolgd. Dit is erg fijn. In 2023 schreven we dat het mooi zou zijn als er door meer werknemers bewust bijgeschoold zou worden. Door actiever uit te vragen naar de behoefte, is dit voor 2024 goed gelukt. Het aanbod vanuit de academie voor zorglandbouw, heeft een voor ons positieve toevoeging. Nog niet alle persoonsleden hebben hier kennis mee gemaakt, maar voor 2025 is dit zeker de bedoeling. We proberen dit actief aan te blijven bieden.

De specifieke doelen die niet zijn behaald of niet helemaal volgens plan zijn verlopen, zijn:

1. **Intervisiebijeenkomsten:** Het doel was 4 intervisiebijeenkomsten per jaar, maar er is slechts 1 bijeenkomst geweest. Dit doel is dus niet gehaald, al is besloten om dit te reduceren naar 2 bijeenkomsten per jaar.
2. **Keurmeester volgens de NEN-normen:** Dit doel is niet behaald in 2024.
3. **Werkbezoek aan een andere zorgboerderij:** Dit was gepland voor 2024, maar dit is niet gerealiseerd.
4. **Heftruckcertificaat:** Dit was een doel voor een medewerker in 2024, maar het bleek niet noodzakelijk volgens de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RIE), dus dit doel is niet behaald, al is het vervangen door interne regelingen.
5. **Studiegroep bijeenkomsten ZBZH:** Er waren verschillende bijeenkomsten gepland, maar het aantal medewerkers dat deelneemt, was lager dan verwacht.

Deze doelen passen we aan of zetten we door naar 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Bij het voeren van de evaluatie gesprekken, merken we dat de meeste doelen wel in enige mate behaald worden of actueel blijven. Er hoeft niet vaak bijgesteld te worden.

Natuurlijk doen we wel na 2 maanden een evaluatie en dan wordt er vaak nog veel bijgesteld aan de doelen.

De inzet van begeleiding wordt vaak wel terug gezien, doordat we regelmatig (op alle contactmomenten) rapporteren op de doelen, hierdoor zien we goed groei, stabilisatie of afname terug. We zijn in 2023 aan de slag gegaan met het gebruiken van de kernwaarden bij het stellen van doelen en/of hulpvraag. We zetten dit vooral in wanneer het voor een deelnemer lastig is om te benoemen waar hij nou precies hulp bij nodig heeft en zo kunnen we aan de hand daarvan een zetje de goede richting in krijgen. Bijvoorbeeld: Kernwaarde: Ik kan kiezen uit nuttig werk.

Hulpvraag: Help mij bij het hebben van een nuttige dagbesteding: Doel: X heeft 2 dagen per week een nuttige dagbesteding - werkdoelen: Ik weet welke werkzaamheden er op de boerderij gedaan kunnen worden, Samen kijken wij welke activiteiten ik leuk vind om te doen, Aan het einde van de dag heb ik het idee nuttig bezig te zijn geweest.

In 2024 hebben we dit doorgezet en meer eigen gemaakt.

We zien echter wel bij deelnemers dat bij aanvang van zorg zo'n formeel stuk niet als prettig wordt ervaren, het werken vanuit de relatie (presentie benadering) heeft voor ons de voorkeur, een mondelingen afstemming in de basis, zou voor ons al voldoende zijn. Na 2 maanden een evaluatie en doelen goed afstemmen zou voor ons de ideale situatie zijn, echter is de verwachting vanuit wetgevingen anders. Wij passen ons hier dus op aan.

In 2024 hebben we met alle deelnemers minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd, sommige deelnemers hebben we dit 2 of een enkele 3 keer gedaan, wanneer hier behoefte aan was. Of wanneer er grote veranderingen waren, bijvoorbeeld de inzet van zorg (tijdelijk) veranderde. Ook met nieuwe deelnemers hebben meestal 2x een evaluatie gedaan.

Onderwerpen die worden besproken zijn:

Ervaringen van de deelnemer;

Hoe worden veranderingen ervaren;

Wat heb je nodig;

Nieuwe afspraken over bijv. dagdelen, vervoer etc;

Ervaringen betrokkenen en zorgboer;

Activiteiten die gedaan worden en hoe het bevalt;

Zelfstandigheid;

Lichamelijk en sociaal functioneren (tegenover andere deelnemers en begeleiding);

Globale vergelijking met vorig jaar ontwikkeling/achteruitgang te zien?

Hoe wordt de zorg voort gezet?;

Opvallende punten uit het vorige begeleidingsplan, in hoeverre is dit nu nog aan de orde?;

Eigen inbreng deelnemer;

Wat wil de deelnemer nog leren?;

Heb je het gevoel je veilig te kunnen uiten?;

Relevante informatie (veranderingen in medicatie, opgezette andere hulp, verandering in thuissituatie);

Doorlopen en evt. aanpassen van risico inventarisatie;

Doorlopen en evt. aanpassen van contactgegevens etc.

Het proces van evalueren verloopt goed. De 2 maanden is niet altijd haalbaar, maar wel het streven en blijft een punt van aandacht. We merken nog steeds dat er in de begeleiding soms contact mist met betrokken hulpverleners. Voor 2024 wilden we kijken of het in sommige gevallen haalbaar is om bij de gesprekken wat meer contact met de behandelaren/begeleider/woningen te leggen. In praktijk blijkt dit niet in alle gevallen gewenst vanuit de deelnemer of in een enkel geval de afdeling waar de deelnemer verblijft. In sommige gevallen is dit contact wel verbeterd en hier lijkt dit dan wel een positief effect te hebben, dit zien we vooral in dingen als afmelden of veranderingen die gezien worden door woning of op de boerderij, dat dit dan makkelijker gecommuniceerd kan worden is fijn.

Alles wordt beschreven en bewaard in Zilliz. We kunnen inzien en kijken wat er is afgesproken. Desgewenst kan de deelnemer of zijn

betrokkenen, na toestemming, inzage hebben in het dossier.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

.Conclusies uit de evaluaties en het behalen van de begeleidingsdoelen

Uit de evaluaties blijkt dat de meeste doelen in enige mate worden behaald of actueel blijven, wat betekent dat de begeleiding over het algemeen effectief is. Er is weinig behoefte aan bijstellingen, maar na de evaluaties worden er vaak wel doelstellingen aangepast. Doordat er op alle contactmomenten gerapporteerd wordt over de voortgang van de doelen, kun je zien dat groei, stabilisatie of afname goed te volgen zijn. Het gebruik van de kernwaarden bij het stellen van doelen heeft ook positieve resultaten, vooral bij deelnemers die moeite hebben met het benoemen van hun hulpvraag.

We merken dat vooral bij mensen met een WLZ of een WMO belevingsgerichte indicatie, de doelen veelal gelijk blijven. Zij komen echt voor het zijn en niet persé om te leren of ontwikkelen. Het behouden van wat is, is in veel van deze gevallen al het maximaal haalbare, of soms zelfs nog te hoog ingezet. Vaak blijven deze doelen na de evaluatie staan omdat ze gericht zijn op behouden, de doelen zijn dan wel te evalueren, maar hoeven niet aangepast te worden. (Bijvoorbeeld: meneer behoud 3 dagen per week een zinvolle dagbesteding)

Bij mensen met een arbeidsmatige- of ontwikkelingsgerichte- indicatie of participanten, zien we wel andere doelen. Dit zijn vaak praktischere doelen en hier zien we dan ook vaak meer groei in. Soms komen we tot de conclusie dat het doel niet haalbaar is of toch niet bij deze deelnemer past. De doelen zijn meer gericht op groei, op alle gebieden. bijvoorbeeld: het lukt mij om 2 dagen per week op tijd op mijn werk te zijn, deze doelen worden dan behaald en er wordt vervolgens gekeken, gaan we dit uitbreiden? of gaan we ons richten op een ander doel?

Leerpunten of verbeterpunten:

Het streven naar een evaluatie na twee maanden misschien niet altijd haalbaar, maar blijft dit een belangrijk aandachtspunt. Het verbeteren van de samenwerking en communicatie met behandelaars en andere betrokkenen zou het evaluatieproces verder kunnen versterken.

Het formele karakter van het begeleidingsplan wordt niet altijd als prettig ervaren door deelnemers bij de start van de zorg, maar ook bij de evaluatie. De voorkeur ligt bij een meer informele en relationele benadering. Een mooi punt om te onderzoeken in 2025 hoe we dit beter kunnen passen binnen de huidige wet en regelgeving.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Voor 2025 stonden 4 inspraakbijeenkomsten gepland.

Hiervan zijn er 2 doorgegaan, april en oktober. Beide bijeenkomsten vonden plaats in de kantine/gezamenlijke ruimte op de boerderij, waarbij we volgens een agenda met elkaar spraken. De boer (of anders een begeleider) is de gespreksleider en zorgt ervoor dat de bijeenkomsten soepel verlopen. Volgens een vaste structuur worden de onderwerpen besproken en krijgt ook iedere deelnemer individueel de kans om onderwerpen aan te dragen en om tijdens de vergadering nog met vragen, ideeën of andere dingen te komen.

De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen:

Hygiëne;
Opruimen van ruimtes;
Sfeer;
Onderlinge omgang;
Ontwikkelingen in het bedrijf;
Pakketten;
Werkkleding;
Audit;
GGD inspectie;
Schapen;
Open dagen;
Feestdagen;
Huisregels;
Gezondheid zorgboer;
Ezels;
Vakantie planning personeel;
Verandering zorgcoördinator ZBZH.

Er lijkt hier geen verandering te zijn mbt voorgaande jaren. Er is niet veel animo vanuit de deelnemers. Wat het lastig maakt om niet steeds in hetzelfde verhaal te vervallen tijdens deze momenten. De oorzaak hiervan ligt waarschijnlijk bij het nauwe contact dat er is met de deelnemers en de open sfeer om dingen bespreekbaar te maken ook als het geen vastgesteld moment is. Wel zien we het belang van deze momenten, voor de vastlegging, maar ook om de mogelijkheid te geven aan mensen die de drempel om dingen te bespreken wel als hoger ervaren. Daarnaast is het een fijn moment om dingen te delen met elkaar.

Tijdens de momenten lijken de meeste mensen tevreden, maar er komt dus weinig respons. Dingen die wel altijd wat meer stof doen opwaaien tijdens deze momenten blijven het opruimen van gezamenlijke ruimtes en de onderlinge omgang.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten

Uit de inspraakmomenten kan het volgende worden geconcludeerd:

Er was weinig animo van de deelnemers, waardoor het moeilijk was om nieuwe onderwerpen of vernieuwende ideeën naar voren te brengen. Dit zou kunnen wijzen op een lage betrokkenheid tijdens deze formele bijeenkomsten, ondanks de open sfeer die normaal gesproken aanwezig is op de boerderij.

De onderwerpen zoals opruimen van gezamenlijke ruimtes en onderlinge omgang blijven regelmatig voor discussie zorgen en lijken dus voor deelnemers een belangrijk punt van aandacht.

De bijeenkomsten zijn vooral nuttig voor de vastlegging van afspraken en voor diegenen die anders moeite zouden hebben om bepaalde zaken bespreekbaar te maken. Dit wijst op de waarde van de inspraakmomenten voor deelnemers die zich misschien anders minder gehoord voelen.

Verbeterpunten:

4 keer een inspraakmoment organiseren volgens planning.

De betrokkenheid blijft wat laag, wat betekent dat de bijeenkomsten misschien niet helemaal aansluiten bij de behoeften van de deelnemers. Het is goed om na te denken over manieren om de bijeenkomsten meer interactief te maken. Misschien kan het helpen om ze wat informeler te maken of kleinere, meer gerichte groepjes te organiseren, zodat iedereen zich meer op zijn gemak voelt om mee te praten. Kijken of we de drempel kunnen verlagen.

We moeten ervoor waken dat we de momenten niet inplannen omdat het moet, maar omdat we er ook waarde uit kunnen halen.

Wat gaan we doen?

Verbeteren van de interactie en betrokkenheid: De bijeenkomsten zouden mogelijk meer interactief kunnen worden gemaakt om zo meer deelname te stimuleren. Mogelijk kijken naar een informelere manier van inspraakmomenten organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hebben de tevredenheid gemeten met behulp van de vragenlijst van vanzelfsprekend, we hebben gebruik gemaakt van een papieren versie. De vragenlijsten zijn ingevuld door de deelnemer zelf, soms samen met een andere deelnemer, samen met een ouder of mantelzorger. We hebben gebruik gemaakt van de Light versie van de vragenlijst. Er zijn in totaal 49 lijsten uitgezet er zijn 29 lijsten teruggekomen. De volgende vragen werden gesteld in de enquête:

1. *Er zijn leuke activiteiten*
2. *Ik maak het gezellig*
3. *De anderen deelnemers zijn aardig*
4. *Ik heb gedaan:*
5. *De begeleiders zijn aardig.*
6. *Ik kan zeggen wat ik voel en denk*
7. *Ik ben fitter.*
8. *Ik heb rust in mijn hoofd*
9. *Ik heb meer vrienden*
10. *Ik kan nu meer*
11. *Buiten zijn vind ik fijn*
12. *Dieren maken mij blij*
13. *Dankzij de zorgboerderij heb ik minder hulp nodig?*
14. *Zijn de gestelde doelen gehaald?*

Bij alle vragen kon er gekozen worden uit 5 opties, weergegeven met smileys. Verder werden er nog vragen gesteld waar een cijfer op gegeven kon worden, gemiddeld kwam hier uit:

Wat ik doe op de boerderij geef ik het rapportcijfer: 7,96

De begeleiders geef ik het rapportcijfer: 8,44

Hoe nuttig is deelname aan de zorgboerderij?: 7,62

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opvallend is dat op elke vraag steeds 1 persoon antwoord met het cijfer 1 of helemaal niet mee eens. In een enkel geval ging dit om 2 personen.

De meeste mensen geven aan een positief effect ervaren van prettig contact met méér mensen en daarnaast geeft iedereen aan "Ik kan zeggen wat ik voel en denk" in meer of mindere mate. Dit is fijn om te lezen. Een goede sfeer en de veiligheid voelen om je te kunnen uiten is een goede basis om als zorgboerderij zorg te kunnen bieden. Vertalend naar de kernwaarden zien we hier "ik hoor er bij en doe mee" en "ik wordt gezien en gehoord" goed terug. Dit zijn voor ons hele belangrijke waarden. Deze 2 waarden zijn onze belangrijkste basis om de deelnemer als mens te kunnen bieden.

Het nuttig bezig zijn, blijft wat achter, dit is iets waar we continu naar streven om te verbeteren.

Er staan 3 mooie voldoendes, ietsje lager gescoord dan vorig jaar, maar het verschil is erg klein om hier direct actie op te moeten ondernemen.

In 2024 hebben we de lijsten door de deelnemer zelf in laten vullen, of met een naaste. Andere jaren kregen we hiervoor hulp van 1 of 2 stagiaires. Voor 2025 willen we dit wel weer gaan regelen, omdat de respons wat achter is gebleven dit jaar. En het ook niet helemaal duidelijk is of alle deelnemers alle vragen hebben begrepen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De melding is gedaan door een begeleider, De analyse van een Ongeval doen we aan de hand van het FOB0-formulier (Formulier ongevallen en bijna ongevallen). Deze wordt vervolgens intern binnen het team besproken. Bij ZBZH wordt de melding besproken met de ZOCO en zorgmanager, zij kijken hoe er is gehandeld, en waar nodig geven zij tips aan de zorgboerderij. Dit proces is in de loop van 2024 aangepast, nu bespreekt de zorgboerderij de melding alleen nog maar met de zorgcoördinator van ZBZH. Als er verder geen acties nodig zijn, pakt de boerderij het daarna zelf verder op.

1.

Soort oorzaak	onwel wording deelnemer
wat direct gedaan	Eerste hulp toegepast, inschatting gemaakt en 112 gebeld
welke nazorg	ja afspraken gemaakt met deelnemer om in nabijheid van begeleiding te blijven die dag. Er waren collega' s deelnemers in de buurt. Met hun is achteraf besproken hoe het met hen ging, geen bijzonderheden.
is er goed gehandeld	ja
Wat hebben we geleerd	bij twijfel altijd 112 bellen.
aanpassingen	Begeleider/medewerker altijd telefoon op zak houden, dit zorgde nu niet voor problemen, maar wel voor een nieuw inzicht.

2.

Soort oorzaak	Mogelijk waren de remmen niet gekoppeld. waardoor de wielen aan 1 kant blokkeerde en de tractor ging schuiven.
wat direct gedaan	Deelnemer gerustgesteld, zorgboer ingelicht.
welke nazorg	Bespreken op letten met de remmen koppelen. Ook in team en andere tractor gebruikers. Besproken met deelnemer hoe het werkt met de remmen. Deelnemer emotioneel opgevangen en de nodige persoonlijke nazorg geboden
is er goed gehandeld	ja
Wat hebben we geleerd	De remmen moeten goed gekoppeld zijn. Het heeft weer alert gemaakt hoe belangrijk het is, om goed te monitoren of iemand weet hoe het werkt. Al was dat in dit geval wel.

Aanpassingen	geen
--------------	------

3.

Soort oorzaak	losliggende mat
wat direct gedaan	De mat is weggehaald. De wond is verzorgd en de deelnemer is in de gaten gehouden.
welke nazorg	Besproken met deelnemer en in de gaten gehouden
is er goed gehandeld	ja
Wat hebben we geleerd	Geen losse voorwerpen in het pad liggen.
Aanpassingen	Mat weggehaald

4.

Soort oorzaak	psychiatrische problematiek van deelnemer bewaren van vloeistof in een andere verpakking.
wat direct gedaan	Deelnemer in de gaten gehouden.
welke nazorg	Woning op de hoogte gebracht.
is er goed gehandeld	Niet helemaal, woning had direct ingelicht moeten worden, dit is niet gebeurt.
Wat hebben we geleerd	ALTIJD betrokkenen informeren, geen spullen in een andere verpakking doen.
Aanpassingen	Slot op deur gemaakt.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 melding medicatie geweest, dit betrof vergeten medicatie.

Melding en analyse gedaan aan de hand van het FOBO formulier, welke aan het dossier in Zilliz is toegevoegd. Achteraf besproken in team en met Zorgcoördinator ZBZH.

Soort oorzaak	onrust in de groep, afwezigheid van collega
wat direct gedaan	contact gelegd met de woning
welke nazorg	-
is er goed gehandeld	ja
Wat hebben we geleerd	alert zijn op medicatie
Welke aanpassingen/verbeteringen zijn nodig	Duidelijkere afspraken maken aan het begin van de dag wie er die dag verantwoordelijk is voor het delen van medicatie.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit Meldingen en Incidenten

Er hebben zich verschillende incidenten voorgedaan, met allemaal een andere oorzaak. Alle incidenten zijn gelukkig goed afgelopen en er is goed op gehandeld en evt. op aangepast.

We kunnen de volgende punten van aandacht benoemen.

1. Communicatie en Samenwerking:

- Het is belangrijk om duidelijke afspraken te maken en goede communicatie te hebben binnen het team om onrust te voorkomen en goed te handelen bij afwezigheid van collega's. Dit geldt in dit geval voor het toedienen van medicatie voor deelnemers.

2. Noodsituaties:

- In noodsituaties, zoals het onwel worden van een deelnemer, is het cruciaal om snel en adequaat te handelen. Bij twijfel altijd 112 bellen en ervoor zorgen dat begeleiders altijd een telefoon bij zich hebben.

3. Veiligheid en Onderhoud van Apparatuur:

- Regelmatige controles en onderhoud van landbouwapparatuur, zoals tractoren, zijn essentieel om incidenten te voorkomen. Het is belangrijk dat iedereen goed opgeleid is in het gebruik van deze apparatuur.

4. Preventieve Maatregelen:

- Het verwijderen van mogelijk gevaarlijke objecten, zoals losliggende matten, is belangrijk om vallen en verwondingen te voorkomen.
- Het bewaren van vloeistoffen in de originele verpakking.

5. Emotionele Ondersteuning:

- Het is belangrijk om betrokkenen direct te informeren en daarnaast nodige en passende ondersteuning te bieden bij incidenten.

We kunnen hieruit de volgende leer-/verbeterpunten halen:

Duidelijke Verantwoordelijkheden: Dagelijkse afspraken maken over wie verantwoordelijk is voor medicatie en andere kritieke taken.

Telefonische Bereikbaarheid: Begeleiders moeten altijd een telefoon bij zich hebben voor noodgevallen.

Training en Monitoring: Regelmatige training op het juiste gebruik van landbouwapparatuur en veiligheidsprocedures.

Veiligheid en Onderhoud: Alert blijven om losse voorwerpen en andere potentiële gevaren op te merken en evt. te verwijderen.

Communicatie: Altijd betrokkenen informeren bij incidenten en geen vloeistoffen in andere verpakkingen bewaren.

Al deze punten zijn direct na het incident besproken en ingevoerd.

Op de zorgboerderij komt verbale agressie wel vaker voor. Dit hebben we niet gemeld als zijnde een incident. Het is iets wat we zelf tot op zekere hoogte bij de doelgroep vinden horen. En zien dit daarom dus ook niet als incident. Er wordt wel na zo'n voorval met de betrokken teamleden en evt. deelnemers nabesproken, mocht het echt een grens over gaan, maken we hier wel een melding van. Wel is het van belang om hier alert op te blijven en elkaar goed in de gaten te houden. Dit bespreekbaar maken tijdens functioneringsgesprekken en teamoverleggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Zorgboerderij/erf netjes houden. Voeg een ingevuld plan van aanpak RIE toe en verantwoord de stand van zaken in het kwaliteitsjaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt continu gelet op rondslingerende spullen en het nalopen van ruimtes.

Uitzoeken of de boerderij en hoe de boerderij deelnemers kan helpen om meer rust te ervaren in hun hoofd (nav vanzelfsprekend)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben dit meer uitgevraagd bij deelnemers en zijn hier individueel mee aan de slag gegaan.

Reanimatie beleid doorlopen, is het nog actueel?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Thema bijeenkomsten medewerkers organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit hebben we begin van 2024 gedaan en is positief ontvangen

Intervisie personeel organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Helaas is dit maar 1 keer gelukt, dit had verschillende oorzaken, zowel intern als extern. 4x per jaar blijkt wat te hoog ingezet. We gaan dit reduceren naar 2x

controleren of er wijzigingen zijn die invloed hebben op de meld- en/of vergunningsplicht en of de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: dit klopt, actie wordt doorgeschreven naar 2025

Boer: onderzoeken welke fysieke mogelijkheden er zijn en welke hulpmiddelen ik hiervoor nodig heb?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: buggy aangeschaft.

Verder onderhouden van gebouwen, machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Heftruck aangeschaft, zwaardere tractor, elektrische apparaten gekeurd, scoop `10 & 12 gehad, alle oude groepenkasten vervangen en een nieuwe extra groepenkast geplaatst.

Groot insecten hotel bouwen in de boomgaard:

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Niet gebeurt gaat naar 2025

Regelmatiger maaien van grasvelden en grasstroken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is dit jaar beter gegaan dan voorgaande jaren.

Experimenteren in d kas en kruidenbedden met de "no dig" methode.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan, hebben permanente kruidenbedden in de kassen. Jaarlijks worden hier vaste of eenjarige kruiden aangeplant. No dig methode blijkt succesvol, gaan we voortzetten, beperkt tot de kassen.

Hekwerk vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Hekwerk achter de schuur vernieuwd.

zorg dat binnengekomen VOG's worden opgevoerd in de WB

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Het team sturen mbt scholing en ontwikkeling.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan, dit zetten we voort.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

inspraakbijeenkomst uitvragen voor cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan geen reactie laten we wel staan voor 2025 om minimaal nog 1x te benoemen tijdens een bijeenkomst.

Pad verder verhard

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: IS gedaan tot voorbij de kas

Keuring brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan waar nodig aanpassingen gedaan.

Inspraakmomenten vaststellen 2025 inspraak overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Elektrische apparaten laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 04-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan

deelnemers alert maken op het opruimen van spullen die voor valgevaar kunnen zorgen. inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Hygiëne en rommelzaken terug laten komen als verbeterpunt tijdens de inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

4 x Inspraak bijeenkomsten organiseren en uitvoeren inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Helaas maar 2 x gelukt

Evaluaties bijhouden, Tim, Sanne Mirna

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat goed

Deelnemen aan cursussen van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Overige administratie op orde houden Cors, Jacqueline

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gaat goed

Brand- en calamiteitenoefening Sept

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Oefening is gedaan.

Workshops voor deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: honing slingeren Kerststukjes maken

Overdracht van begeleidingsvaardigheden tuinpersoneel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is een continu doorlopend thema. Gaan we in 2025 verder mee aan de slag

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Contacten met Johanna den Boer mbt coachen van mens en bedrijf

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

na lopen actiepuntenlijst in vergaderingen. belangrijke veranderingen bespreken met team

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit gebeurt.

De "stem" van de deelnemer meer tot invloed laten zijn tijdens inspraakbijeenkomsten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Actielijst actualiseren en bijhouden minimaal 1x per maand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: In praktijk blijkt dit lastig om elke maand te doen. Het is druk en de nadruk ligt toch op de praktische zorg voor de deelnemer. Wel willen we dit structureel bijhouden. elk kwartaal is dan misschien een realistischer doel.

integreren kwaliteitssysteem op de werkvloer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

PR actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

Overdracht van kennis tuintechnieken;

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedurende het hele jaar gebeurt.

Vink in de werkbeschrijving bij zorgaanbod 'Overig' aan, dit is voor de deelnemers/vrijwilligers van de inloopgroep.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)

BHV-Herhalingscursus inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: ingepland voor februari 2025

Pompoendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 12-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Was weer een leuke dag.

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend/vragenlijst tevredenheid vanzelfsprekend enquete vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijsten zijn met de hand ingevuld en naar ZBZH gegaan om zo onafhankelijk ingevoerd te worden.

EHBO middelen vervangen, keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: gedaan

Inplannen en uitvoeren van werkbezoek aan andere zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Helaas niet gelukt, staat gepland voor 2025

Agressie training deelnemen of opgeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)

Toelichting: Deelgenomen door 6 medewerkers.

Uitdraai medicatie 2023 verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: zo veel mogelijk geprobeerd te verzamelen. Praktijk leert dat het lastig is. We blijven alert op aansturen.

RI&E optimaliseren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 02-11-2024 (Afgerond)

Inzichtelijk maken en uitschrijven van bedrijfsstructuur

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Stagiaire heeft dit geschreven. Duidelijk verhaal, gaf inzicht.

financiële Jaarverantwoording 2023 inleveren.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit hoefde toch niet te gebeuren.

Brug versterken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: niet gelukt doorgepland naar 2025

Elektrische heftruck aanschaffen.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Eindelijk hebben we een goede veilige heftruck aan kunnen schaffen, welke ook nog eens elektrisch is.

Oriënteren extern schoonmaakbedrijf voor gemeenschappelijke ruimtes

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Bekeken, maar niet gedaan.

Zwaardere pomp voor land aanschaffen en aansluiten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gelukt en geïnstalleerd

RIE aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 05-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Rie is gedaan, geen bijzonderheden, acties zijn gedaan.

Ezels laten dekken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gebeurd. We hopen medio 2025 één of twee jonge ezeltjes te verwelkomen.

Varkensverblijf maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: De varkens hebben een prima verblijf gekregen.

Parkeerplaatsen op het erf maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gelukt. Een stuk erf is opgeruimd en de aanhangers staan hier nu geparkeerd.

invullen wie en wanneer er bhv is gehaald.

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangevuld

Meer contacten met betrokken hulpverleners bespreken. En vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is 2024 zeker gebeurt en in sommige gevallen met positief resultaat. In 2025 gaan we dit verder oppakken.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 20-12-2024 (Afgerond)

Intakeformulier Participatie toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Toegevoegd.

Missende gegevens overeenkomst toevoegen. Contact houden met Monique over voortgang aanpassing van overeenkomst met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Contact gehad. ZBZH is bezig met ontwikkelen van nieuw format. Dit is momenteel ter goedkeuring ingediend. Verwachting is dat wij hier vanaf begin 2025 mee aan de slag kunnen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 18-11-2024, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 16-11-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)

NL doet aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Geen respons.

Zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Keurmerk weer verlengd.

Aandacht aan vrijwilligers geven- Dortpas aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 22-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)

1 personeelslid verantwoordelijk maken voor de brand/calamiteiten oefening.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 20-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Sanne neemt dit voortaan op zich.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Brand- en calamiteitenoefening Sept

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op:	28-02-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelnemerovereenkomst (ZBZH) toevoegen aan werkbeschrijving. In KJV verantwoorden.

Geplande uitvoerdatum:	31-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Aandacht aan vrijwilligers geven- Dortpas aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	01-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

invullen wie en wanneer er bhv is gehaald.

Geplande uitvoerdatum:	08-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

NL doet aanvragen

Geplande uitvoerdatum:	01-03-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Verwijzingen toevoegen in werkbeschrijving Nav pilot META kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	01-04-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Brug versterken

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Groot insectenhotel maken boomgaard

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

werkbeschrijving 3.1.1 aanvullen

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

aanvullen werkbeschrijving 4.1.1

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Backupplan personeel weer goed bekijken en vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

cursus Keurmeester volgens de NEN-normen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

2 intervisiebijeenkomsten inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Werkbezoek aan een andere zorgboerderij inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Intern heftrucktraining aanbieden en de nodige papieren ondertekenen en juist documenteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Nadenken tijdens teamoverleg HOe kunnen we inspraak van deelnemers stimuleren?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

EHBO middelen vervangen, keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

inspraakbijeenkomst uitvragen voor cliëntenraad.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Onafhankelijke vrijwilliger zoeken voor het invullen van de tevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Pompoendag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

BHV-Herhalingscursus inplannen bhv

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Elektrische apparaten laten keuren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Tevredenheidsonderzoek Vanzelfsprekend/vragenlijst tevredenheid vanzelfsprekend enquete vragenlijst

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Meer contacten met betrokken hulpverleners bespreken. En vastleggen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Uitdraai medicatie 2025 verzamelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

PR actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Actielijst actualiseren en bijhouden minimaal 4x per maand

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Functioneringsgesprekken uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Overdracht van begeleidingsvaardigheden tuinpersoneel

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Workshops voor deelnemers inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Overige administratie op orde houden Cors, Jacqueline

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Deelnemen aan cursussen van ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Evaluaties bijhouden, Tim, Sanne Mirna

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

4 x Inspraak bijeenkomsten organiseren en uitvoeren inspraak

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Hygiëne en rommelzaken terug laten komen als verbeterpunt tijdens de inspraakbijeenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Inspraakmomenten vaststellen 2025 inspraak overleg

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Keuring brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Nog actiever op doelen rapporteren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Verder onderhouden van gebouwen, machines en apparaten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

controleren of er wijzigingen zijn die invloed hebben op de meld- en/of vergunningsplicht en of de juiste gegevens in het zorgaanbiedersportaal staan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Intervisie personeel organiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Reanimatie beleid doorlopen, is het nog actueel?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

actielijst terug laten komen in werkoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Lammetjes dag organiseren in een ander jasje

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

zorg dat binnengekomen VOG Zorgboer worden opgevoerd in de WB

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

RIE aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Pakketten administratie meer automatiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)

Voeg een arbeidsovereenkomst toe aan de werkbeschrijving volgens de laatste norm.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Invoeren nieuwe arbeidsovereenkomsten

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

VOG's zorgboerin en eindverantwoordelijke zorg opvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Missende gegevens overeenkomst toevoegen. Contact houden met Monique over voortgang aanpassing van overeenkomst met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Algemene voorwaarden toegevoegd

Notulen van laatste inspraak bijeenkomst toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 18-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: gedaan

OVereenkomst Stichting MEE/Participatie toevoegen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Wat er is toegevoegd.

volledig invoeren van 2.1.1 Voor toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Gedaan, naar inzicht, hopelijk voldoende.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Zoonose keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Goedkeuring binnen gekregen

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Lammetjes dag organiseren in een ander jasje

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Lammetjes dag gehad alleen voor vrienden en bekenden van de boerderij en zijn deelnemers.

Beschrijf de doelstellingen van vorig jaar of ze behaald zijn, zo niet: beschrijf dan ook wat de reden was en of de doelstelling volgend jaar terugkomt. Doelstellingen waren: Pad verder verharderen; Erf opruimen; Varkensverblijf maken; Zwaardere pomp aansluiten voor beregening kas & land; Ezels laten dekken; Overdracht van kennis tuintechnieken; Overdracht van begeleidingsvaardigheden tuinpersoneel. Oriënteren extern schoonmaakbedrijf voor gemeenschappelijke ruimtes. Boer: onderzoeken welke fysieke mogelijkheden er zijn en welke hulpmiddelen ik hiervoor nodig heb? Elektrische heftruck aanschaffen. Inzichtelijk maken en uitschrijven van bedrijfsstructuur; Brug naar land sterker maken; Maaien van grasvelden en grasstroken; Entree/oprit boerderij opnieuw inrichten; Groot insectenhotel in de boomgaard maken; Experimenteren met kruidenbedden en de "no dig" methode in de kas.

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: aangevuld in jaarverslag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Zuidpunt (817)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 29 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2024 heel wat zaken opgepakt en afgerond op de boerderij.

Op agrarisch en praktisch gebied zijn er veel zaken goed opgepakt en afgesloten, zoals permanente kruidenbedden in de kassen. Hier worden jaarlijks vaste of eenjarige kruiden aangeplant. De no No dig methode blijkt succesvol, dit gaan we ook voortzetten, wel beperkt tot de kassen. Er is meer gemaaid op de grasstukken. En er zijn veel stukken boerderij opgeknapt, zoals het hekwerk en opgeruimd zoals ook gepland was.

Er is in 2024 veel aandacht op scholing en ontwikkeling, dit heeft een start gemaakt, we hopen dat dit in 2025 verder voortgezet wordt en er gericht geschoold wordt. Sommige acties zijn goed afgerond, sommige vragen nog wat aandacht. Deze zijn doorgeschreven of aangepast naar 2025.

Verder betrof de actielijst een aantal punten die voortkwamen vanuit de audit, deze punten zijn niet allemaal meer in 2024 afgerond, maar zullen zeker begin 2025 op orde zijn.

Er stond voor 2024 wederom op de planning om de actielijst en kwaliteitssysteem meer praktisch op de werkvloer te gaan gebruiken, dit is wel gelukt, maar het blijkt wel dat dit een proces is. Het kost tijd om dit ook echt functioneel goed te gaan gebruiken. We gaan dit als vast punt op de agenda in werkoverleggen inplannen.

De actielijst heeft er voor gezorgd dat we hier een mooi overzicht van hebben kunnen krijgen en maakte ook inzichtelijk welke dingen er gedaan moesten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Administratie op orde houden
- Blijven voldoen aan de normen van het kwaliteitssysteem.
- Op vraag en behoefte uitbreiden van groentepakketten, samen met de deelnemers
- Dak oude schuur vervangen
- Doel oude kantine;
- Extra koelcel;
- Hek onder aan de dijk vervangen;
- Bassin voor regenwater aanleggen;
- Vaste aansluitleidingen voor beregening land;
- Plan maken toekomst boerderij, voor na pensioen zorgboer;
- Loopbrug vervangen;
- Mechanisatie aanpassen/vervangen, zodat er nog makkelijker met deelnemers gewerkt kan worden, denk aan schoffelmachines etc.
- Plastic eerste kas vervangen;
- inrichting land met natuurpad afmaken;
- Batterij voor opslag zonne-energie;

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Deze doelstellingen zijn organisatie breed, maar ook opgesteld na inbreng van medewerkers.

- Groot insectenhotel maken;
- Brug verstevigen met stalen frame ipv. hout;
- Kippenhok vervangen;
- 80% van de eerder genoemde scholingsdoelen wordt behaalt;
- Intern scholingsplan maken die in de ontwikkelingsbehoefte van niet zorg geschoolde medewerkers voorziet;
- Arbeidsovereenkomsten herzien;
- Betere paden rond de schuur;
- Verlengen van pad voorbij de kassen;
- Plan maken inrichting boomgaard;
- Werkplek creëren voor zorgboer, waar hij ook zijn rust kan nemen;
- Duidelijkheid over koken;
- PR actueel houden;
- Extra bus aanschaffen;
- Dagindeling zorgboerderij goed bekijken en evalueren;
- Erf aanplanten;
- Mogelijkheden verkennen en benutten voor samenwerking onderwijs en scholen.
-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- **Groot insectenhotel maken (1-6-2025);**
 - tekening maken
 - materialen verzamelen
 - Bouwen
- **Brug verstevigen met stalen frame ipv. hout;**
 - Metalen balken aanschaffen
 - Brug deels afbreken
 - Brug weer opbouwen
- **Kippenhok vervangen;**
 - Tekening maken
 - Begroting maken
 - Tijdelijk kippenhok creëren
 - Materialen aanschaffen
 - Kippenhok slopen
 - Kippenhok opbouwen
- **80% van de eerder genoemde scholingsdoelen wordt behaalt;**
 - Individueel scholing volgen;
 - Opvolgen en inventariseren of het gelukt is.
- **Intern scholingsplan maken die in de ontwikkelingsbehoefte van niet zorg geschoolde medewerkers voorziet;**
 - Behoeft inventariseren
 - Behoeft omzetten in mogelijkheden
 - Trainingen inplannen
 - Trainingen uitvoeren
 - Evalueren/bijstellen
- **Arbeidsovereenkomsten herzien;**
 - In overleg met boekhouder contracten opstellen, rekening houdend met gestelde eisen Klz en wensen zorgboer
 - Arbeidsovereenkomsten opmaken en (laten) ondertekenen.
- **Betere paden rond de schuur;**
 - Plan maken/ tekening
 - uitvoeren
- **Verlengen van pad voorbij de kassen;**
 - Plan maken/ tekening
 - uitvoeren
- **Plan maken inrichting boomgaard;**
 - Plan maken
- **Werkplek creëren voor zorgboer, waar hij ook zijn rust kan nemen.**
 - Mogelijkheden bekijken.
 - Uitvoeren van de te nemen stappen volgend op een beslissing die hierin gemaakt wordt.
- **Duidelijkere structuur in keuken**
 - Inventariseren mogelijkheid aannemen kookvrijwilliger**
 - in overleg bespreken welke stappen hierin genomen kunnen worden
 - Uitvoeren
- **PR actualiseren**
 - Iemand moet deze taak op zich gaan nemen
- **Erf aanplanten**
 - Natuurlijk verloop
- **Dagindeling zorgboerderij goed bekijken en evalueren;**
 - evalueren - daarop actie maken

Deze doelen zijn allemaal voor het komende jaar.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.